

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO PLATAFORMA VOOMP

Seja bem-vindo(a) à VOOMP!

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos os Usuários que acessam ou utilizam suas funcionalidades, neste caso, “Usuário” e/ou “Você”, para utilização dos produtos e/ou serviços ofertados através do site de vendas VOOMP, por meio do endereço www.voomp.com.br.

A VOOMP é um site de vendas de propriedade exclusiva da ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A, pessoa jurídica de direito privado com sede na Alameda Santos, nº 960, 1º andar, Bairro Cerqueira César, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.418-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 04.310.392/0010-37 (“ANHANGUERA”) que é parte integrante do Grupo Cogna Educação S.A., com sede na Av. Paulista, nº 901, Jardim Paulista, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e inscrita no CNPJ nº 02.800.026/0001-40 (“COGNA”), grupo de educação que oferece soluções e serviços educacionais voltado para Ensino Superior e Educação Básica, detentor das marcas Anhanguera, Unopar, Unime, Unic, Fama, Ampli e Stoodi.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSITIVOS DESSES TERMOS DE USO, NÃO UTILIZE A PLATAFORMA, POIS SUA UTILIZAÇÃO REPRESENTA A SUA EXPRESSA ACEITAÇÃO, PLENA E SEM RESERVAS, DE TODAS AS CLÁUSULAS DESTES TERMOS DE USO E DE SUA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DISPONÍVEL [AQUI](#).

1. Objeto

1.1. O serviço objeto do presente Termo e Condições Gerais consiste em comercializar cursos, materiais educacionais e serviços como mentoria, consultoria, eventos, sendo de conteúdo próprio ou de terceiros.

1.2. A VOOMP possibilita, portanto, que usuários adquiram ofertas de produtos ou serviços educacionais de diversos parceiros através da plataforma.

2. Capacidade para registrar-se

2.1. Os serviços da VOOMP são disponibilizados apenas para pessoas com capacidade legal para contratá-los. Menores de idade ou usuários inabilitados por desrespeitarem os termos e práticas estabelecidos nestes Termos e Condições Gerais e demais documentos referentes, estão inaptos a utilizar nossos serviços.

3. Funcionalidades

O formato de venda da VOOMP consiste em um fluxo simples, onde o usuário passará pelas seguintes etapas para efetivação da compra:

1. Cadastro (opcional): Para uma melhor experiência de compra e para que possamos conhecer e recomendar produtos, o Usuário poderá criar uma conta VOOMP, onde deverá fornecer os seguintes dados: nome completo, endereço de e-mail, celular, CPF, data de nascimento e endereço;
2. Os campos de cadastro deverão ser preenchidos pelo Usuário com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter todas as informações fornecidas em razão do

cadastro permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os seus dados reais;

3. Ao utilizar qualquer serviço da VOOMP, o Usuário garante que todas as informações fornecidas são idôneas, incluindo endereço de e-mail e documentos válidos.

4. Jornada de compra: Ao acessar a VOOMP, o usuário terá a sua disposição diversas opções de cursos e serviços, promoções, vitrines de conteúdo e busca para que possa escolher a oferta que deseja adquirir;

5. Página de pagamento: Uma vez escolhido o(s) curso(s), proceder para a página de pagamento e efetuar o pagamento mediante os meios disponíveis na VOOMP;

6. Acesso ao conteúdo: Após o pagamento, o pedido será disponibilizado ao Usuário por e-mail e na página de conclusão de compra, devendo seguir as orientações próprias de cada parceiro quanto ao acesso ao curso.

7. Temos total transparência em informar que, todos os dados coletados são seguramente armazenados e compartilhados com os nossos parceiros com o propósito de liberação do acesso do Usuário ao conteúdo do curso adquirido.

8. Acompanhamento do pedido: Para acompanhar um pedido efetuado o usuário poderá, mediante login na VOOMP, todas as compras efetuadas e em qual situação elas se encontram. Esse acesso é pessoal e intransferível.

9. Atendimento: A qualquer momento, o Usuário poderá entrar em contato com o Time de Operações e Atendimento VOOMP através do canal [Fale Conosco](#).

10. Cancelamento do pedido: Se o Usuário desejar cancelar a sua compra, terá 7 (sete) dias a contar do recebimento do acesso ao conteúdo para solicitar o cancelamento. Esta solicitação deverá ser feita através do formulário disponível no canal [Fale Conosco](#).

11. O valor pago poderá se tornar um crédito de reembolso para ser utilizado em uma futura compra ou estornado/reembolsado de acordo com o meio de pagamento originalmente utilizado na compra.

12. Em caso de cartão de crédito, o prazo de estorno pode variar e se dará conforme a processadora do cartão utilizado no momento da compra, vez que a ANHANGUERA não possui qualquer ingerência sobre este meio de pagamento.

13. Caso o curso seja desativado por razão legal ou decisão da VOOMP, que impeça o consumo do curso por parte do Usuário, mesmo que passado o prazo, este terá direito ao reembolso do curso.

14. Caso seja identificado tentativa de fraude ou qualquer comportamento indevido utilizando reembolso, nos reservamos o direito de recusar a solicitação e banir a Conta de Usuário para acessos futuros.

15. Pela natureza do nosso negócio, o parceiro poderá aplicar uma política de cancelamento do curso após os 7 (sete) dias supracitados. Esta política estará disponível para consulta na página de detalhamento da oferta e/ou no ambiente de aprendizagem do curso adquirido.

4. Conteúdo

4.1. Nosso modelo de negócio se baseia na intermediação da venda de cursos próprios ou de terceiros. O terceiro titular do curso ofertado é responsável por todo conteúdo, objeto de aprendizagem, jornada acadêmica e financeira do Usuário enquanto estiver vigente o curso, assim como o devido suporte às ferramentas de aprendizagem próprias, não hospedadas na VOOMP.

4.2. A ANHANGUERA NÃO SE RESPONSABILIZA PELO CONTEÚDO SEJA TEXTUAL, IMAGEM, ARQUIVOS DISPONIBILIZADOS PARA DOWNLOAD, EDITORIAL, FORMATO DE ESCRITA OU LINGUAGEM UTILIZADOS PELOS TERCEIROS.

4.3. Não fazemos controle editorial ou curadoria unitária das ofertas publicadas, portanto, não podemos garantir, de forma alguma, a confiabilidade, precisão ou veracidade do conteúdo disposto pelo(s) terceiro(s).

4.4. No entanto, a ANHANGUERA resguarda o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, interromper a comercialização na VOOMP de cursos que não atendam aos requisitos e condições previstos neste Termos e Condições de Uso, inclusive daqueles que deixem de ser de titularidade do terceiro ou que não apresentem todas as licenças e autorizações necessárias à sua oferta e comercialização, ou, ainda, que apresentem conteúdos contrários à lei, ofensivos, impróprios, imorais e/ou vexatórios ou que possam, por qualquer motivo, afetar a reputação da ANHANGUERA ou da VOOMP, ou causá-las danos de qualquer natureza.

5. Responsabilidades do Usuário(a)

5.1. Os Usuários da VOOMP deverão:

- a) Respeitar a legislação em vigor e as demais disposições do presente instrumento;
- b) Não incitar ou incentivar qualquer forma de violência, discriminação ou preconceito de qualquer natureza, contrários aos bons costumes, que contenha imagens ou informações inadequadas;
- c) Não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com ou sem finalidade comercial qualquer parte das informações e do conteúdo da VOOMP, bem como se obriga a utilizar todo o conteúdo da VOOMP de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação do conteúdo, sem a prévia e expressa autorização da Cogna, sob pena de arcar com as penalidades aqui impostas, sem prejuízo das demais formas dispostas em Lei;
- d) Não incorporar vírus ou elementos físicos ou eletrônicos que possam trazer danos à VOOMP ou que impeça o seu regular funcionamento;
- e) Não publicar, transmitir, enviar mensagens ou qualquer classe de conteúdo (textos, fotos e/ou vídeos): (a) protegido por direitos autorais e que, por qualquer razão, sua utilização e/ou divulgação, no todo ou em parte, viole direitos de terceiros; (b) difamatório e/ou calunioso ou que seja contrário à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à imagem das pessoas (inclusive de pessoa jurídicas, entidades e organizações e ela equiparadas); (c) que incite à violência e à criminalidade; (d) de cunho pornográfico, pedófilo, racista, violento ou ainda ofensivo à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar, ou de qualquer maneira ofensivo ou contrário às leis, à ordem, à moral e aos bons costumes;
- f) Não reproduzir, replicar, copiar, vender ou revender qualquer conteúdo contido na VOOMP;
- g) Não cometer fraude ou estimular a prática de condutas ilícitas;
- h) Não disseminar ou tentar enviar vírus de computador, incluindo, mas não se limitando a, cavalos de Tróia, worms, keyboard loggers, bombas relógio, spywares, adwares, cancelbots ou qualquer outro código ou programa invasivo ou malicioso;

- i) Não disseminar ou tentar enviar spams ou qualquer outro material que possa modificar, interromper ou interferir no funcionamento, operação ou manutenção da VOOMP, das redes de comunicação, ou que, de qualquer forma, possa prejudicar o uso e qualidade da VOOMP;
- j) Não copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do software da VOOMP, fazer engenharia reversa, descompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do software da VOOMP, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual e marcas da ANHANGUERA e dos terceiros;
- k) Não enviar ou tentar disseminar materiais que passiva ou ativamente colem informações, como gifs, web bugs, cookies e spywares, entre outros;
- l) Não utilizar dispositivo, software ou outro recurso que interfira nas atividades e operações da VOOMP, bem como nos seus conteúdos, descrições, contas ou seus bancos de dados;
- m) Não usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar a VOOMP, como spiders, robots, scrapers ou leitores offline;
- n) Não remover, esconder ou prejudicar qualquer nota, banner ou signo distintivo ou marca exibida na VOOMP;
- o) Não utilizar ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP (Protocolo de Internet) anônimo;
- p) Não interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança da VOOMP, especialmente aqueles com a finalidade de limitar e controlar o acesso e uso da VOOMP e seus respectivos conteúdos.

5.2. O Usuário reconhece que, na hipótese de qualquer descumprimento das obrigações supracitadas, estará sujeito às sanções legais cabíveis.

5.3. Os direitos em relação a todo e qualquer conteúdo que o Usuário fizer upload na VOOMP são de titularidade exclusiva deste Usuário. Em relação ao conteúdo lançado na VOOMP pelo Usuário, o Usuário declara que é titular exclusivo dos direitos morais e patrimoniais e que o upload do conteúdo na VOOMP não depende de autorização de terceiros. Na hipótese de questionamentos de terceiros de qualquer natureza em relação ao conteúdo lançado pelo Usuário, o Usuário reconhece que deverá isentar a ANHANGUERA de qualquer responsabilidade neste sentido, devendo indenizar imediatamente a ANHANGUERA caso esta sofra qualquer prejuízo.

5.4. A constatação de qualquer violação destas regras de propriedade intelectual sujeitará o Usuário às penalidades previstas na Lei e, ainda, à suspensão ou ao cancelamento da prestação dos Serviços e da utilização da VOOMP, sendo o Usuário o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida da VOOMP, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

6. Comunicação

6.1. Utilizaremos a comunicação digital como principal formato de contato com os Usuários, através de envio de e-mail, SMS, Whatsapp e/ou redes sociais com o fim de manter o Usuário sempre atualizado quanto aos seus pedidos adquiridos, pesquisas e informações relevantes à plataforma VOOMP. Caso o Usuário opte em receber comunicações de marketing e parcerias, enviaremos promoções, ofertas especiais,

campanhas e informações de parceiros que sejam do interesse do Usuário, neste caso, o Usuário poderá a qualquer momento, optar por deixar de receber tais conteúdos promocionais através de link de cancelamento de subscrição na comunicação recebida.

6.2. As notificações e comunicações serão consideradas recebidas na data constante da confirmação de entrega ou do protocolo de recebimento, conforme o caso, desde que a confirmação de entrega ou protocolo de recebimento se dê no mais tardar às 20 horas (horário de Brasília) em dia útil. Caso contrário, serão consideradas recebidas no dia útil seguinte. Em qualquer caso, a contagem do prazo subjacente à notificação em questão será iniciada no dia útil seguinte ao recebimento da notificação ou comunicação em questão.

6.3. As Partes comunicarão aos demais signatários qualquer mudança das informações de contato previstas acima, da mesma maneira prescrita neste item, sob pena de as notificações ou comunicações enviadas ao endereço e pessoas anteriores serem consideradas válidas e eficazes.

6.4. Canais de Atendimento. Você poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados na Plataforma toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio na Plataforma, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

7. Privacidade

7.1. Para que você possa utilizar a plataforma Voomp disponibilizado pela Cogna Educação ao qual este Aviso de Privacidade se refere, a Voomp poderá coletar determinados Dados Pessoais como: **nome completo, e-mail, celular, CPF, data de nascimento e endereço**, conforme elencados no Formulário de inscrição ("Formulário"). Esses Dados Pessoais são coletados para que a Cogna Educação possa viabilizar seu acesso a Voomp.

7.1.1 A Cogna Educação observa as leis vigentes sobre segurança e proteção de Dados Pessoais ("Leis de Proteção de Dados Aplicáveis"), em especial a Lei Federal nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD"). Todos os termos iniciados em letras maiúsculas e não definidos nesse Aviso de Privacidade terão o significado a eles atribuídos na LGPD.

7.2. Seus Dados: Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, textos, imagens, mensagens, vídeos, áudios, gráficos ou qualquer outro material de qualquer forma for submetido e/ou compartilhado no Site/App/Plataforma; por você ("Seus Dados") bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente à Você o cuidado em respeitar a propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

7.2.1. Os Dados Pessoais fornecidos serão tratados com segurança, de acordo com a LGPD e com as demais Leis de Proteção de Dados Aplicáveis;

7.3. Finalidade da Coleta: Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) identificar você e atendê-lo (ii) cumprir as obrigações destes Termos (iii) aperfeiçoar o Site/App/Plataforma; (iv) resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do Site/App/Plataforma; (v) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa e (vi) receber no e-mail e/ou telefone informados no cadastro, mensagens com avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços da COGNA e de seus parceiros.

7.4. Compartilhamento: A Cogna Educação não compartilhará os Dados Pessoais fornecidos com terceiros que não precisem ter acesso a esses Dados Pessoais, sem

seu consentimento, a menos que a lei assim o permita, ou para fins de cumprimento de obrigação legal, contratual ou regulatória, ou para atender os interesses legítimos da Cognia Educação. Estabelecemos obrigações contratuais com os nossos parceiros para que eles também cumpram com as leis vigentes, em especial as Leis de Proteção de Dados aplicáveis, e tratem os dados pessoais compartilhados apenas nos limites da prestação dos seus respectivos serviços.

7.5 Você tem direito de solicitar acesso, retificação ou eliminação dos seus Dados Pessoais Tratados pela Cognia Educação ou revogar o seu consentimento.

7.6 Manteremos os dados pessoais somente pelo tempo necessário para que as finalidades constantes neste Termo sejam atingidas ou em conformidade com obrigações legais ou regulatórias.

7.7. Ao contratar os serviços da Voomp, você declara estar ciente que:

7.7.1 Os Dados Pessoais fornecidos a Voomp serão tratados com segurança, de acordo com a LGPD e com as demais Leis de Proteção de Dados aplicáveis;

7.7.2 A Cognia Educação não compartilhará os Dados Pessoais fornecidos com terceiros que não precisem ter acesso a esses Dados Pessoais, sem seu consentimento, a menos que a lei assim o permita, ou para fins de cumprimento de obrigação legal, contratual ou regulatória, ou para atender os interesses legítimos da Cognia Educação;

7.7.3 O seu conhecimento é para que a Voomp (i) colete os Dados Pessoais fornecidos voluntariamente no Formulário; (ii) utilize os Dados Pessoais, com o objetivo de viabilizar seu acesso na Voomp da Cognia Educação; e, (iii) compartilhe os Dados Pessoais com terceiros contratados para a prestação dos serviços relacionados a Voomp, ou para fins de cumprimento de obrigação legal, contratual ou regulatória, ou ainda para atender os interesses legítimos da Cognia Educação.

7.8 Você tem direito de solicitar acesso, retificação ou eliminação dos seus Dados Pessoais Tratados pela Cognia Educação. A Cognia Educação fornecerá a você acesso aos seus Dados Pessoais na medida exigida pela legislação aplicável. Você poderá solicitar a correção ou eliminação dos seus Dados Pessoais, exceto quando a retenção de tais Dados Pessoais for exigida em decorrência de uma relação contratual com a Cognia Educação, como nesse termo, no contexto de uma disputa legal/contratual ou por cumprimento legal.

7.9 Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre privacidade, acessar a nossa Política de Privacidade, entender mais do nosso Programa de Privacidade e/ou solicitar uma requisição ao nosso Encarregado de Dados/DPO (Data Protection Officer), entre em nosso Portal Privacidade através do link: <https://www.canaldatransparencia.com.br/cogna/>

8. Violação no sistema ou na base de dados

8.1. É vedado o uso de dispositivos, softwares ou outros recursos que venham a interferir nas atividades e operações da VOOMP, bem como nas ofertas, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de violação ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e Condições Gerais, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

9. Falhas no sistema

9.1. Não nos responsabilizamos por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado pelo usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

10. Propriedade intelectual e links

10.1. O uso comercial da expressão "VOOMP" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da VOOMP assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o usuário acesse e use sua conta, são propriedade da VOOMP e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo em casos de autorização expressa da VOOMP.

11. Disposições gerais:

11.1. Atualização dos termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a ANHANGUERA se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, Você deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso pela Plataforma.

11.2. Apresentação da Plataforma. A Plataforma e suas funcionalidades são apresentadas à Você na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

11.3. Neste caso a Cognia se compromete a preservar a funcionalidade da Plataforma com esforços razoáveis, com Links não quebrados e utilizando Layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

11.4. Ocorrendo atualizações nestes Termos, a Cognia notificará Você pelas ferramentas disponíveis na Plataforma ou pelos meios de contato fornecidos por Você.

11.5. Ao navegar pela Plataforma e utilizar suas funcionalidades, Você aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que Você se atualize das condições vigentes.

11.6. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a Cognia de exigir estas condições a qualquer tempo.

11.7. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

11.8. Comunicação. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira à Plataforma.

11.9. Data e hora. A Plataforma tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

11.10. Lei aplicável e foro. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da Cidade de São Paulo

no Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

12. Isenção e Limitações de Responsabilidade

12.1. A Cogna envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente da Plataforma. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da Cogna.

Se isso ocorrer, a Cogna fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso da Plataforma o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso da Plataforma permanecer fora do ar, independente da motivação.

12.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade da Plataforma por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da Cogna, como e-mails e perfis oficiais em mídias sociais.

12.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a Cogna não se responsabiliza:

- a. Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- b. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação da Plataforma, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos na Plataforma;
- c. Pela sua navegação em quaisquer links externos disponibilizados na Plataforma, sendo seus deveres a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado;
- d. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.